

Số: 2457/QĐ-UBND

Vạn Ninh, ngày 23 tháng 12 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

Phê duyệt và công bố kết quả chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Vạn Ninh năm 2022

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN VẠN NINH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 2072/QĐ-UBND ngày 12/8/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Quy chế khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 1732/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2022;

Căn cứ Kế hoạch số 2149/KH-UBND ngày 28/6/2022 của UBND huyện Vạn Ninh về việc Khảo sát, đánh giá chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Ủy ban nhân dân và Trạm y tế các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Vạn Ninh năm 2022.

Theo đề nghị của Trưởng Phòng Nội vụ huyện.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt và công bố kết quả chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Vạn Ninh năm 2022. *(Có phụ lục chi tiết kèm theo)*

Điều 2. Chỉ số mức độ hài lòng được phê duyệt tại Điều 1 Quyết định này được sử dụng để xác định điểm số, chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của các cơ quan, đơn vị.

Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chịu trách nhiệm công bố công khai, rộng rãi chỉ số được phê duyệt tại Điều 1 Quyết định này đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý; xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao mức độ hài lòng của cơ quan, đơn vị theo quy định.



Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện, Trưởng Phòng Nội vụ huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như Điều 3;
- Sở Nội vụ tỉnh (b/c);
- TT. Huyện ủy;
- BBT Công TTĐT huyện;
- Lưu: VT, NV

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH



Đàm Ngọc Quang

PHỤ LỤC

CHỈ SỐ HÀI LÒNG UBND CÁC XÃ, THỊ TRẤN THUỘC HUYỆN VẠN NINH NĂM 2022

(Ban hành kèm theo Quyết định số.2457/QĐ-UBND ngày 23 /12 /2022 của UBND huyện Vạn Ninh)

STT	Đơn vị	Kết quả tiêu chí								SIPS
		TC	ĐK	HC	PV	KQ	TT	SIPS		
1	UBND thị trấn Vạn Giã	72,13%	65,33%	87,27%	89,67%	88,00%	78,89%	80,21%		
2	UBND xã Đại Lãnh	58,88%	74,00%	78,45%	76,22%	83,50%	52,44%	70,58%		
3	UBND xã Vạn Bình	70,47%	76,67%	79,73%	86,06%	89,94%	80,11%	80,50%		
4	UBND xã Vạn Hưng	65,87%	77,17%	86,73%	83,28%	85,89%	88,33%	81,21%		
5	UBND xã Vạn Khánh	71,80%	79,83%	80,68%	83,17%	88,28%	76,22%	80,00%		
6	UBND xã Vạn Long	74,67%	82,00%	89,03%	93,39%	88,94%	92,89%	86,82%		
7	UBND xã Vạn Lương	72,60%	70,33%	78,35%	83,82%	85,00%	72,44%	77,09%		
8	UBND xã Vạn Phú	78,00%	71,00%	90,45%	90,00%	86,06%	79,00%	82,42%		
9	UBND xã Vạn Phước	64,07%	80,50%	84,17%	89,11%	84,61%	72,11%	79,09%		
10	UBND xã Vạn Thắng	74,00%	76,17%	82,77%	84,06%	88,22%	77,67%	80,48%		
11	UBND xã Vạn Thạnh	71,07%	75,83%	84,83%	84,33%	88,61%	78,78%	80,58%		
12	UBND xã Vạn Thọ	76,28%	81,50%	85,92%	91,39%	89,61%	85,89%	85,10%		
13	UBND xã Xuân Sơn	72,00%	70,50%	83,07%	88,00%	89,56%	78,00%	80,19%		
Chỉ số hài lòng chung:		70,91%	75,45%	83,96%	86,35%	87,40%	77,91%	80,33%		

Ghi chú

TC	Tiếp cận dịch vụ
ĐK	Điều kiện tiếp đón và phục vụ
HC	Thủ tục hành chính
PV	Sự phục vụ của cán bộ, công chức
KQ	Kết quả, tiến độ giải quyết công việc
TT	Tiếp nhận, xử lý thông tin phản hồi
SIPS	Chỉ số hài lòng chung

